

Департамент культуры города Москвы
Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ВЫСТАВОЧНЫЙ ЗМ «КОВЧЕГ»
(ГБУК г. Москвы «ГВЗ «Ковчег»)

127434 Москва, ул. Немчинова, 12
Телефон (499) 977 00 44, (499) 977 00 88 E-mail: gvz-kovcheg@culture.mos.ru
ОКПО 06505287 ОГРН 1177746090642 ИННЖПП 7713428017/771301001

План мероприятий на 2017 г. по совершенствованию
деятельности ГБУК г. Москвы «ГВЗ «Ковчег» по итогам
проведенной независимой оценки

	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы (достижение максимального значения показателя)	Критерии оценки	Ответственное должностное лицо	Сроки проведения (выполнени я)
1	Обеспечивать постоянную доступность и актуальность размещенной информации на официальном сайте учреждения наличие перечня услуг предоставляемых учреждением, графика проведения мероприятий по вышеназванному перечню с постоянным обновлением информации на сайте.	Открытость и доступность информации об учреждении культуры	Главный куратор, администратор ы	постоянно по факту появления информаци и

2	Организовать на сайте учреждения раздел «Обратная связь» и назначить ответственное лицо за ведение этого	Комфортность условий предоставлений услуг и доступность их по ения	Администрато ры	до сентября 2017 г.
---	--	--	--------------------	---------------------------

	вдела.			
3	Провести анализ используемых форм и методов информирования населения о предстоящих выставках, акциях культурно-массовых мероприятий.	Открытость и доступность информации об учреждении культуры	Администрато ры	до сентября 2017 г.
4	По итогам проведенного анализа внести корректировки в информационно-рекламную деятельность учреждения и расширить использование инструментов, направленных на увеличение известности (узнаваемости) учреждения и оповещения населения обо всем спектре предоставляемых услуг, в том числе соп ств щих	Комфортность условий предоставлений услуг и доступность их	Главный куратор, администратор ы	до ноября 2017 г.

5	Обеспечить регулярное наполнение новостного отдела учреждения о предстоящих мероприятиях. Осуществлять публикации (в том числе в социальных сетях) видеозаписи и фотоучеты особо значимых	Открытость и доступность информации об учреждении культуры	Главный куратор, администраторы	постоянно по факту появления информации
	мероприятий выставок, театральных постановок, выступлений, лекций и т.п.			
6	Провести с персоналом Выставочных залов обучающие семинары по клиентоориентированности.	Доброжелательность, вежливость компетентность работников культуры	Главный куратор	до 1 сентября 2017 г.
7	Провести аттестацию сотрудников, осуществляющих коммуникацию с посетителями, на предмет развития навыков бесконфликтного общения.	Доброжелательность, вежливость компетентность работников культуры	Главный куратор	до сентября 2017 г.

Директор ГБУК г. Москвы

«КОВЧЕГ»

«ГВЗ «Ковчег»

/ Бушуева МС.

